

平成 30 年 9 月 11 日  
日本ワイド少額短期保険株式会社

## ご契約者様各位

# 誤請求の発生に関するお詫び

謹啓

平素より格別のご愛顧をいただき厚く御礼申し上げます。  
さて、この度、データ抽出の誤りにより、一部のご契約者様へ、保険料をお支払いいただいているにもかかわらず、保険料の督促状をお送りするという誤請求が発生致しました。  
弊社といたしましては、今回の誤請求でお客様に多大なご迷惑をおかけしたことを心からお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことが起こらぬよう再発防止に万全を期してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹言

### 1. 対象となるお客様

立替払委託契約を締結いただいておりますご契約者様のうち、保険始期日の翌月に口座振替がなされず、翌々月に口座振替、銀行振込、またはコンビニ払いにより保険料をお支払いいただきました一部のご契約者様。

### 2. 誤請求の件数

245 件

### 3. 対象となるお客様への対応

対象のお客様へは、別途お知らせを発送致します。また、誤請求により保険料をお振込みいただきましたご契約者様につきましては、ご入金頂きました翌営業日にご登録いただいておりますお口座へ振込手数料相当額を合わせて返金させていただきます。

返金の際は、立替払委託会社であります株式会社えきまえ保証より返金させていただきます。

## 本件に関するお問い合わせ

日本ワイド少額短期保険株式会社 業務部  
フリーダイヤル：0120-767-081  
受付時間：平日 9：00～18：00